

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΑΣ ΣΤΗ ΝΟΗΜΑΤΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΚΩΦΑ-ΒΑΡΗΚΟΑ ΑΤΟΜΑ

1. Δωρεάν διερμηνεία παρέχεται στα Κωφά – Βαρήκοα (Κ/Β) μέλη των Σωματείων - Μελών της Ομοσπονδίας Κωφών Ελλάδος (ΟΜ.Κ.Ε.) που έχουν τακτοποιήσει τις ετήσιες συνδρομές τους.
2. Τα Σωματεία - Μέλη υποχρεούνται να αποστέλλουν ονομαστική κατάσταση των μελών τους στις αρχές Ιανουαρίου κάθε έτους.
3. Ο αριθμός των ωρών παροχής δωρεάν διερμηνείας καθορίζεται με απόφαση της Εκτελεστικής Γραμματείας (Ε.Γ.) ή του Γενικού Συμβουλίου (Γ.Σ.) της ΟΜ.Κ.Ε.. Για το 2018 ορίζονται στις 35 (τριανταπέντε) ώρες δωρεάν διερμηνείας, ανεξάρτητα τον αριθμό των Σωματείων στα οποία είναι εγγεγραμμένος ο Κ/Β. Τον ίδιο αριθμό ωρών δικαιούνται και οι αλλοδαποί σύζυγοι Ελλήνων.
4. Ο αριθμός ωρών παροχής δωρεάν διερμηνείας για αλλοδαπούς αποφασίζεται ως ανωτέρω και για το 2018 ορίζονται στις 25 (εικοσιπέντε) ώρες.
5. Τα Κοινωνικά και τα Αθλητικά Σωματεία καθώς και οι Σύλλογοι δικαιούνται 35 (τριανταπέντε) ώρες δωρεάν διερμηνείας ετησίως.
6. Τα αιτήματα των παρακάτω νομικών προσώπων γίνονται δεκτά εφόσον υπάρχει στην αίτηση υπογραφή Προέδρου, Γραμματέα και σφραγίδα:
.Σ. Σωματείων - Μελών της ΟΜ.Κ.Ε., Ε.Ο.Α.Κ., .Σ. Αθλητικών Σωματείων-Μελών της Ε.Ο.Α.Κ., ΣΜΕΑ Κ/Β, Συλλόγου Δασκάλων Ε.Ν.Γ., Συλλόγων Γονέων ΣΜΕΑ Κ/Β.
7. Η ΟΜ.Κ.Ε. δεν καλύπτει αιτήματα Διοικητικών Συμβουλίων και Γενικών Συνελεύσεων των Σωματείων, όταν σε αυτά συμμετέχουν ακούοντα μέλη.
8. Ο Κ/Β αιτείται μέσω φαξ ή mail ή sms από το προσωπικό του κινητό. Όσοι Κ/Β δεν διαθέτουν κανένα από τα ανωτέρω μέσα επικοινωνίας επιτρέπεται να ειδοποιεί ο/η διερμηνέας ή τρίτος/η.
9. Η ορθή συμπλήρωση των στοιχείων της αίτησης κλήσης διερμηνέα είναι ευθύνη του Κ/Β ή του νομικού προσώπου. Η Υπηρεσία Διερμηνέων τηρεί το δικαίωμα να ρωτάει για διευκρινίσεις για την σωστή διεκπεραίωση του αιτήματος.
10. Η ΟΜΚΕ εφοδιάζει τον/την διερμηνέα με τριπλότυπο δελτίο παρουσίας διερμηνέα, στο οποίο αναγράφονται το ονοματεπώνυμο του Κ/Β ή το νομικό πρόσωπο με το ονοματεπώνυμο του υπογράφοντα, η ημερομηνία, ο τόπος και η ώρα διερμηνείας. Η διάρκεια διερμηνείας και η ώρα αναμονής συμπληρώνονται στο δελτίο παρουσίας από τον Κ/Β μετά το πέρας της διερμηνείας, το οποίο υπογράφεται από τον Κ/Β και τον/την διερμηνέα.
11. Για προγραμματισμένα ραντεβού, ο Κ/Β είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει την Υπηρεσία Διερμηνέων τουλάχιστον 3 πλήρεις εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.
12. Για δικαστήρια ειδοποιείται η Υπηρεσία Διερμηνέων 1 (ένα) μήνα πριν την δικάσιμο.
13. Ώρες διερμηνείας που αφορούν δικαστικά θέματα και αστυνομία δεν αφαιρούνται από το εκάστοτε δικαιούμενο όριο ωρών.
14. Η ΟΜΚΕ δεν αποδέχεται αιτήματα για διερμηνείες που δεν είναι προγραμματισμένες και εκ πρόθεσμα (εκτός έκτακτων περιπτώσεων). Για έκτακτες περιπτώσεις ο Κ/Β ενημερώνει με fax ή email ή sms αυθημερόν.
15. Η διάρκεια διερμηνείας υπολογίζεται ως εξής: 1-30 λεπτά μισή ώρα διάρκεια, 31-60 λεπτά μία ώρα διάρκεια.
16. Σε περίπτωση που ο Κ/Β δεν προσέλθει στο ραντεβού, τότε αφαιρείται μια (1) ώρα διερμηνείας από το δικαιούμενο όριο ωρών.
17. Σε περίπτωση ακύρωσης του ραντεβού την ίδια ημέρα ή την προηγούμενη μέρα και εκτός λειτουργίας του Προγράμματος Διερμηνείας ΝΓ, αφαιρείται 1 (μία) ώρα διερμηνείας από το δικαιούμενο όριο ωρών.
18. Η αντικατάσταση του διερμηνέα σε προγραμματισμένο ραντεβού, όταν συντρέχει σοβαρός λόγος, γίνεται κατόπιν συνεννόησης και συμφωνίας με τον Κ/Β.
19. Η ΟΜ.Κ.Ε. δεν καλύπτει ατομικά αιτήματα που αφορούν Θείες Λειτουργίες.
20. Η ΟΜ.Κ.Ε. δεν καλύπτει ατομικά αιτήματα για διερμηνεία στο εξωτερικό.
21. Αναφαίρετο δικαίωμα του Κ/Β είναι η επιλογή διερμηνέα. Μπορεί να δηλώσει μέχρι 3 (τρεις) διερμηνείς της προτίμησής του. Αν δεν προτιμάει κάποιον συγκεκριμένο, αναγράφει "οποιονδήποτε" και η Υπηρεσία Διερμηνέων επιλέγει όποιον είναι διαθέσιμος σύμφωνα με την κατάσταση διερμηνέων που τηρεί.
22. Μετά την εξάντληση του εκάστοτε ισχύοντος ορίου ωρών δωρεάν διερμηνείας δεν παρέχεται δωρεάν διερμηνεία και δεν ισχύει το τιμολόγιο όπως αυτό διαμορφώνεται από το σχετικό ΦΕΚ.
23. Για οικογένειες που τα μέλη (γονείς - παιδιά) είναι κωφοί αποφασίζει κατά περίπτωση η Ε.Γ. για το όριο ωρών.

24. Για οικογένειες με Κ/Β μέλη (γονείς - παιδιά) η Ε.Γ. μπορεί να εγκρίνει επιπλέον του ισχύοντος αριθμού ωρών. Επίσης, τις συνολικές ώρες που δικαιούνται η οικογένεια μπορεί να τις χρησιμοποιεί ένα ή δύο μέλη.

Για περιπτώσεις που δεν αναφέρονται ανωτέρω μπορεί να αποφασίζει η Ε.Γ. ή το Γ.Σ. κατά περίπτωση.

Επισημάνσεις:

1. Το Πρόγραμμα Διερμηνείας ΝΓ λειτουργεί Δευτέρα - Παρασκευή, ώρες 9.00 έως 15.00 στην Αθήνα.
2. Ως έκτακτες περιπτώσεις λογίζονται οι διερμηνείες σε Τροχαία, Αστυνομία, Δικαστήρια, Εισαγγελία, Πυροσβεστική, επείγοντα ιατρικά περιστατικά, αυτόφωρα.