



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Ο Δήμος Αθηναίων σε συνεργασία με τον Πολυχώρο ΚΙΒΩΤΟΣ, Κέντρο Εκπαίδευσης Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας (Ε.Ν.Γ.) και Υποστηρικτικής Παρέμβασης, εγκαινίασε την εξ αποστάσεως διερμηνεία (Relay Service) για πολίτες με προβλήματα ακοής. Την Παρασκευή 2 Δεκεμβρίου 2021 στις 12.00 πραγματοποιήθηκε η παρουσίαση της εν λόγω υπηρεσίας παρουσία του Αντιδημάρχου Υγείας Δήμου Αθηναίων κ. Μανόλη Καλαμπόκα.

Πρόκειται για μία πολύτιμη υπηρεσία που εγκαθίσταται για πρώτη φορά σε δημοτικές δομές υγείας της χώρας και παρέχεται δωρεάν στους συμπολίτες μας που αντιμετωπίζουν προβλήματα ακοής (ανήκοι/κωφοί ή βαρήκοι). Οι ωφελούμενοι θα μπορούν να συνδέονται από τον χώρο των Πολυδύναμων Κέντρων (μέσω τάμπλετ που θα διαθέτουν τα Πολυδύναμα Κέντρα) με το Κέντρο εξ Αποστάσεως Διερμηνείας (Relay Center), από όπου διερμηνείς της Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας θα διευκολύνουν την επικοινωνία τους τόσο με τις διοικητικές υπηρεσίες (π.χ. για κλείσιμο ραντεβού) όσο και με το ιατρικό προσωπικό των Πολυδύναμων Κέντρων κατά τη διάρκεια μίας κλινικής εξέτασης με ιατρό.

Η νέα υπηρεσία Διερμηνείας στην Ελληνική Νοηματική Γλώσσα (Relay Service) παρέχεται από έμπειρους, επαγγελματίες διερμηνείς με γνώση σε ιατρική ορολογία στην Ε.Ν.Γ.

ΠΟΤΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ: Από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή 09.00-15.00.

ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ Η ΝΕΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ: Για να ενημερωθούν οι ενδιαφερόμενοι για τις διαθέσιμες ειδικότητες ανά Πολυδύναμο Κέντρο/Δημοτικό Ιατρείο και να κλείσουν ραντεβού, μπορούν



1. να επικοινωνούν απευθείας με την υπηρεσία της εξ αποστάσεως διερμηνείας

α) μέσω της σελίδας του Δήμου Αθηναίων

<https://www.cityofathens.gr/node/37132>

και πατώντας **ΕΙΣΟΔΟ**

β) μέσω

<https://relayservice.sipon.ucoip.net>

και πατάμε **Video me**

γ) μέσω messenger στο Facebook

[Πολυχώρος Κιβωτός Δημοτικά Ιατρεία](#)

2. να επισκεφθούν το Πολυδύναμο Κέντρο/Δημοτικό Ιατρείο που τους εξυπηρετεί και να χρησιμοποιούν απευθείας την υπηρεσία της εξ αποστάσεως διερμηνείας (Relay Service), μέσω των φορητών τάμπλετ με τη βοήθεια του προσωπικού των Ιατρείων.

ΠΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ:

Οι νέες εξειδικευμένες υπηρεσίες παρέχονται σε 4 Δημοτικά Ιατρεία.

1ο Πολυδύναμο Κέντρο - Δημοτικό Ιατρείο – Καλφοπούλειο Υγειονομικό Κέντρο

Διεύθυνση: Σόλωνος 78, Αθήνα

2ο Πολυδύναμο Κέντρο - Δημοτικό Ιατρείο Νέου Κόσμου

Διεύθυνση: Φανοσθένους και Φρειδερίκου Σμιθ

3ο Πολυδύναμο Κέντρο – Πετράλωνα

Διεύθυνση: Θεσσαλονίκης 48 & Ηρακλειδών

6ο Πολυδύναμο Κέντρο - Δημοτικό Ιατρείο Κυψέλης

Διεύθυνση: Χανίων 4Β