

Δελτίο Τύπου

COSMOTE: Χρυσό βραβείο για την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών στη νοηματική γλώσσα

- *Εξυπηρέτηση στη νοηματική μέσω video κλήσης και στα καταστήματα COSMOTE*
- *Σημαντικές διακρίσεις για την COSMOTE στα e-volution awards 2018*

Αθήνα, 27 Δεκεμβρίου 2018

Για την υπηρεσία **Εξυπηρέτησης Πελατών στη νοηματική γλώσσα** διακρίθηκε η **COSMOTE** στα φετινά **e-volution awards** αποσπώντας το **χρυσό βραβείο**, στην κατηγορία «Εξυπηρέτηση / Ικανοποίηση Πελατών». Η υπηρεσία δίνει τη δυνατότητα στα άτομα που αντιμετωπίζουν προβλήματα **ακοής** να εξυπηρετηθούν στη νοηματική γλώσσα από **εκπρόσωπο της Εξυπηρέτησης Πελατών**, μέσω video κλήσης.

Η υπηρεσία είναι **διαθέσιμη** στο www.cosmote.gr (Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00-21:00), αλλά και σε περισσότερα από **125 καταστήματα COSMOTE**, σε όλη την Ελλάδα, ενώ στόχος είναι να επεκταθεί και στα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ μέσα στο 2019.

Στα καταστήματα που φέρουν την **ειδική σήμανση**, ο επισκέπτης μπορεί, μέσω υπολογιστή και web κάμερας, να επικοινωνήσει απευθείας με τον εκπρόσωπο της Εξυπηρέτησης Πελατών ο οποίος με τη σειρά του ενημερώνει τον πωλητή, ώστε ο επισκέπτης να εξυπηρετηθεί **γρήγορα και εύκολα**.

Η υπηρεσία εξυπηρέτησης στη νοηματική καλύπτει **όλα τα προϊόντα COSMOTE** (σταθερή, κινητή τηλεφωνία, ευρυζωνικές υπηρεσίες, συνδρομητική τηλεόραση, λύσεις ICT).

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία εξυπηρέτησης στη νοηματική στο σχετικό video: <https://www.youtube.com/watch?v=usdjrKq9-cY&feature=youtu.be>

Διακρίσεις για την COSMOTE στα e-volution awards

Εκτός από το χρυσό βραβείο, στα φετινά **e-volution awards**, η COSMOTE απέσπασε, επίσης, βραβείο **Bronze**, στην κατηγορία “**Mobile Commerce**”, για το **SelfieCare**, την πρωτοποριακή λύση που αυτοματοποιεί με απλό και ασφαλή τρόπο διαδικασίες ανταλλαγής εγγράφων μέσα από το smartphone ή το tablet του πελάτη.

Για το **COSMOTE@YourService**, το Mobileapp που παρέχει ένα ολοκληρωμένο πακέτο υποστήριξης και επίλυσης εξειδικευμένων θεμάτων τεχνολογίας, τιμήθηκε η εταιρεία στην κατηγορία “**Digital Transformation**”, με ένα ακόμα **Bronze** βραβείο.

Αξιοποιώντας τεχνολογίες αιχμής και με σεβασμό στις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες κάθε ατόμου, η COSMOTE συνεχίζει να εμπλουτίζει με νέες ψηφιακές υπηρεσίες και σύγχρονες λύσεις την εξυπηρέτηση των πελατών της. Με προτεραιότητα στην εμπειρία του πελάτη, η εξυπηρέτηση γίνεται πιο άμεση, πιο ευέλικτη και προσαρμοσμένη στο προφίλ κάθε πελάτη ξεχωριστά.

Τα e-volution awards επιβραβεύουν τις καλύτερες πρακτικές στο ηλεκτρονικό εμπόριο και επιχειρείν της χώρας. Διοργανώθηκαν φέτος για όγδοη συνεχή χρονιά από την Boussias Communications και το Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου, ELTRUN, του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, υπό την αιγίδα του Ελληνικού Συνδέσμου Ηλεκτρονικού Εμπορίου (GRECA).

Προτεινόμενα tags: *cosmote, γερμανος, εξυπηρετηση πελατων, νοηματικη, καταστηματα, video κληση, βιντεο κληση, evolution awards*