



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΚΩΦΩΝ

Ν.Π.Δ.Δ.

Ζαχάρωφ 1 - Αμπελόκηποι
115 21 - ΑΘΗΝΑ

Αθήνα, 10-1-2018

Αρ. Πρωτ. 59/Φ102

ΠΡΟΣ: Ως πίνακας αποδεκτών

Ενδεικτικά

(ΟΜ.Κ.Ε., Σωματεία Κ/Β, Ε.Ο.Α.Κ.,

Σχολεία, Κ/Β, Περιφέρεια, Πρόνοια)

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΩΦΩΝ & ΒΑΡΗΚΩΝ
ΠΟΛΙΤΩΝ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: κα. Τσαποϊτη & κα. Μαρδικιάν

ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 6937209100

ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 210 6438284 & 210 6438293

ΦΑΞ: 2106440803

Email: yek@idrimakofon.gr

ΘΕΜΑ: Ενημέρωση για τη σύσταση της Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Κωφών/ Βαρηκώων πολιτών στο Ε.Ι.Κ.

Μετά την πολύμηνη λειτουργία της Υπηρεσίας Διερμηνείας του Ε.Ι.Κ. και την εξυπηρέτηση μεγάλου αριθμού κωφών και βαρηκώων, διαπιστώθηκε ότι οι ανάγκες τους πολλές φορές δεν αφορούν μόνο την κάλυψη μιας διερμηνείας, αλλά κι άλλα ζητήματα ζωτικής σημασίας για τους ίδιους.

Για τον λόγο αυτό, προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες αυτές, κρίθηκε απαραίτητη η δημιουργία μιας Υπηρεσίας που θα εξυπηρετεί, διευκολύνει ή και διεκπεραιώνει σε θέματα που τους απασχολούν ή που προκύπτουν σε συναλλαγές με δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς, και τα οποία δημιουργούν προβλήματα στην καθημερινή τους ζωή, όπως για παράδειγμα:

- ραντεβού σε νοσοκομεία και γιατρούς
- διαδικασία των ΚΕ.Π.Α.
- κατάθεση αίτησης πολιτικού ασύλου σε κωφούς/ βαρήκοους πρόσφυγες
- εισαγωγή στα ΑΕΙ και τα ΤΕΙ
- επιδόματα και κοινωνικές παροχές
- θέματα νομικής φύσεως.

Η νεοσύστατη Υπηρεσία λειτουργεί σε χώρο του Ε.Ι.Κ., προσωρινά κάθε Τρίτη και Πέμπτη 10:00-14:00 και σύντομα, όταν το Ε.Ι.Κ. στελεχωθεί με προσωπικό, με πλήρες ωράριο.

Η Διοικήτρια - Πρόεδρος του ΕΙΚ

Λαμπροπούλου Βενέττα